

20 MAJA 2026

SZKOLENIE ON-LINE

REKLAMACJE

PO ZMIANACH PRAWNYCH 2026

UCZESTNICY: Pracownicy działów obsługi klienta, reklamacji, sprzedaży i logistyki; prawnicy wewnętrzni; kadra zarządzająca sklepów i producentów

CEL: Szkolenie przygotowuje uczestników do praktycznego stosowania nowych przepisów reklamacyjnych i gwarancyjnych obowiązujących od trzeciego kwartału 2026 roku. Uczestnicy dowiedzą się jak:

- prawidłowo obsługiwać reklamacje i żądania naprawy zgodnie z nowymi zasadami dyrektywy right-to-repair (R2R)
- stosować europejski formularz naprawy i rozumieć jego skutki prawne
- poinformować konsumenta o jego prawach w zakresie naprawy na etapie reklamacji i sprzedaży
- właściwie oznakować produkty i przygotować dokumentację zgodną z rozporządzeniem (UE) 2025/1960

NAJWAŻNIEJSZE ZAGADNIENIA:

- **Moduł 1: Reklamacje po nowemu – wprowadzenie do zmian**
- **Moduł 2: Dyrektywa Right to Repair – nowe prawa i obowiązki**
- **Moduł 3: Rozporządzenie (UE) 2025/1960 – oznakowanie i informacja**
- **Moduł 4: Procedura reklamacyjna po zmianach**

PROWADZĄCY SZKOLENIE:



Marcin Paczewski

Partner zarządzający, Radca prawny
Paczewski Law

PROGRAM SZKOLENIA ON-LINE

Moduł 1: Reklamacje po nowemu – wprowadzenie do zmian

- Mapa zmian prawnych 2026: co się zmienia i od kiedy
- Relacja między dyrektywą R2R a dotychczasowymi przepisami o rękojmi
- Kto jest objęty nowymi przepisami: producent, sprzedawca, serwisant
- Nowe pojęcia: naprawa jako samodzielne uprawnienie konsumenta, europejski formularz naprawy

Moduł 2: Dyrektywa Right to Repair – nowe prawa i obowiązki

- Obowiązek naprawy po stronie producenta
- Europejski formularz informacji o naprawie
- Dostępność części zamiennych
- Zakaz ograniczania naprawy
- Naprawa poza autoryzowaną siecią
- Kiedy wystąpi przedłużenie rękojmi o 12 miesięcy
- Krajowa platforma internetowa napraw

Moduł 3: Rozporządzenie (UE) 2025/1960 – oznakowanie i informacja

- Cel rozporządzenia: harmonizacja informacji o zgodności towaru z umową w UE
- Nowy obowiązkowy wzór informacji o prawnym obowiązku zapewnienia zgodności z umową
- Zharmonizowane oznakowanie handlowej gwarancji trwałości
- Gdzie i jak eksponować informacje
- Sankcje za brak lub nieprawidłowe oznakowanie

Moduł 4: Procedura reklamacyjna po zmianach

- Jak krok po kroku wygląda reklamacja z prawem do naprawy od 1 sierpnia 2026 r.
- Kiedy konsument może wybrać między naprawą a wymianą
- Termin realizacji naprawy i jego wpływ na uprawnienia konsumenta
- Odpowiedź na reklamację

Moduł 5: sesja pytań i odpowiedzi

HARMONOGRAM SZKOLENIA ON-LINE:

8.50 logowanie do platformy

9.00-12.00 szkolenie cz. 1 (3h)

12.00-12. 30 przerwa

12.30-14.00 szkolenie cz.2 (1,5h)

PROWADZĄCY SZKOLENIE:



Marcin Paczewski, Partner zarządzający, Radca prawny, Paczewski Law

Jest uznanym ekspertem w dziedzinie prawa ochrony konkurencji, nieuczciwej konkurencji, compliance a także gospodarczych sporów sądowych, w tym spraw karno-gospodarczych. Wieloletnie doświadczenie zdobył we współpracy z wiodącymi zagranicznymi i polskimi kancelariami prawnymi. Doradza podmiotom polskim i międzynarodowym z różnych sektorów, m.in. FMCG, energetycznego, farmaceutycznego, IT oraz mediów. Mecenas Paczewski tworzy dla klientów skuteczne programy compliance oraz regularnie prowadzi szkolenia w tym zakresie. Reprezentuje klientów w postępowaniach administracyjnych (wyjaśniających i antymonopolowych) przed Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, przed Komisją Europejską oraz w postępowaniach sądowych przed sądami powszechnymi, Sądem Najwyższym oraz Trybunałem Sprawiedliwości Unii Europejskiej.

Ukończył Wydział Prawa Uniwersytetu Warszawskiego, członek OIRP w Warszawie. Mecenas Paczewski jest członkiem Stowarzyszenia Prawa Konkurencji. Bierze udział w pracach legislacyjnych w zakresie polskiego prawa ochrony konkurencji.

ORGANIZATOR

Certified Global Education Sp. z o.o. jest firmą szkoleniową od kilku lat obecną na polskim rynku kładącą nacisk na edukację biznesową popartą certyfikatami. Dąży do tego by być platformą szkoleniową udostępniającą klientom najwyższej jakości certyfikowane szkolenia ze wszystkich dziedzin zarówno w rozumieniu funkcjonalnym biorąc pod uwagę funkcje/działy w organizacji jak i branżowym uwzględniając specyfikę poszczególnych sektorów gospodarczych. Naszym celem nadrzędnym jest spełnianie potrzeb biznesowych naszych klientów poprzez realizację szkoleń o najwyższych standardach jakości bazujących na międzynarodowym know-how w zakresie edukacji biznesowej. Wszystkie budowane przez nas programy przygotowujemy są w oparciu o szczegółowe badania rynku i analizowane są pod kątem ich praktycznej przydatności w biznesie. Trenerzy i prelegenci, których zapraszamy wywodzą się przede wszystkim ze środowisk biznesowych, nie brakuje wśród nich również prawników, autorytetów naukowych jak i przedstawicieli administracji publicznej. Jest dla nas niezwykle ważne aby być postrzeganym przez naszych klientów przez pryzmat najwyższej jakości usług i prestiżu. Właśnie dzięki prestiżowi oraz temu, że jesteśmy całkowicie niezależną i neutralną instytucją, możemy liczyć na wsparcie projekty, którzy pełnią kluczowe role w swoich dziedzinach.

KONTAKT/ZGŁOSZENIA:

e-mail: info@cge.com.pl
tel. 604 152 181

SZKOLENIE ON-LINE**REKLAMACJE PO ZMIANACH PRAWNYCH 2026 - 20 maja 2026**

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

DANE DO FAKTURY

Firma:

NIP: Ulica:

Kod pocztowy: Miejscowość:

OSOBA AKCEPTUJĄCA UDZIAŁ

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami uczestnictwa*

i akceptuję je.

Data: Podpis:

Tel.: E-mail:

OSOBA DO KONTAKTU

- PODANIE JEJ DANYCH UŁATWI KONTAKT W SPRAWACH ORGANIZACYJNYCH

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Komu jeszcze, Pani / Pana zdaniem, możemy przelać informacje o tym wydarzeniu

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Prosimy o pisemne poinformowanie administratora bazy danych (faxem 22 230 40 52 lub drogą e-mailową: info@certge.pl) w przypadku, gdy nie życzą sobie Państwo otrzymywania tego typu informacji.

***WARUNKI UCZESTNICTWA, KOSZTY UDZIAŁU
W SZKOLENIU ON-LINE:**

| Do 08.05.2026 | Od 09.05.2026 |
|---|---------------------------|
| 995 PLN + 23% VAT Oszczędzasz 200 PLN | 1195 PLN + 23% VAT |

Cena obejmuje: udział w szkoleniu on-line, materiały szkoleniowe w pdf, certyfikat pdf.

Udział pracowników jednostek budżetowych w szkoleniach jest zwolniony z VAT w przypadku finansowania w przynajmniej 70% ze środków publicznych. Prosimy w takim przypadku o przesłanie oświadczenia.

Oświadczam, że udział w zamówionym szkoleniu będzie opłacony w przynajmniej 70% ze środków publicznych.

Data: Podpis:

Płatność na podstawie faktury proforma lub faktury VAT na konto:
PKO Bank Polski S.A.: 08 1440 1387 0000 0000 1495 2551

W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia uczestnik zostanie obciążony pełnymi kosztami szkolenia. Możliwe jest bezpłatne delegowanie zastępstwa nawet w dniu rozpoczęcia zajęć. W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie dłuższym niż 14 dni przed szkoleniem organizator zwróci 100% dokonanej wpłaty. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn niezależnych oraz dokonywania zmian w projekcie szkoleniowym. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora zobowiązuje się on do pełnego zwrotu dokonanych wpłat.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji od CGE na podane adresy e-mail drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 nr. 144 poz 1204 z późn. zm.).

Data.....Podpis: