

REKLAMACJE W PRZEWOSIE I SPEDYCJI

WARSZTATY

17

GRUDNIA
2014
WARSZAWA

DO UCZESTNICTWA ZAPRASZAMY:

- Logistyków, osób zlecających usługi transportowe
- Podmioty korzystające z usług spedytora i przewoźnika
- Spedytorów, przewoźników, firm transportowych

KOSZT UCZESTNICTWA:

Do 3.12.2014

995 pln netto.

PODCZAS WARSZTATU OMÓWIONE BĘDĄ:

- Umowa (przewozu i spedycji) jako podstawa reklamacji
- Jak zabezpieczać się przed reklamacjami na etapie zawierania umowy
- Jakich błędów unikać przy konstruowaniu umowy
- Tryby i formy zawierania umów a procedury reklamacyjne
- Konsument w procesie reklamacyjnym – uprzywilejowana strona umowy; klauzule niedozwolone
- Źródła prawa a procedury reklamacyjne, wyszukiwanie przepisów prawnych związanych z procesem reklamacyjnym, prawidłowe czytanie aktów prawnych
- Regulaminy przewoźników i spedytorów a procedury reklamacyjne
- Orzecznictwo - rozstrzyganie sporów związanych z reklamacjami
- Reklamacje międzynarodowe

REKLAMACJE W PRZEWOZIE I SPEDYCJI



Szanowni Państwo,

serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w warsztatach pt. **"Reklamacje w przewozie i spedycji"**, które odbędą się **17 grudnia** w Warszawie. Zajęcia poprowadzi radca prawny Pan Łukasz Świderek.

Podczas warsztatów usystematyzują Państwo wiedzę odnośnie: umów przewozu i spedycji które stanowią podstawę roszczeń reklamacji, poprawności przy konstruowaniu i zawieraniu umów, reklamacji w przewozie, postępowania z przesyłką, aspektów procesu reklamacyjnego w przewozie, umów w spedycji, postępowania i reklamacji w spedycji, reklamacji międzynarodowych oraz umów i odpowiedzialności przewoźnika, charakterystyki wybranych reguł INCOTERMS, ubezpieczania ładunków.

Prezentowane będą również studia przypadków. Na zakończenie zajęć każdy z uczestników otrzyma certyfikat ukończenia warsztatów.

Serdecznie zapraszamy do uczestnictwa.

Z poważaniem,

Anna Milewska

Anna Milewska
Kierownik projektu

SZKOLENIE ZAMKNIĘTE

W przypadku zainteresowania tym szkoleniem większej liczby osób z Państwa organizacji przyjemnością przygotujemy je dla Państwa w wersji szkolenia zamkniętego.

Prosimy o kontakt z kierownikiem projektu

Anną Milewską

anna.milewska@certge.pl

Serdecznie zapraszamy!

Certified Global Education Sp. z o.o.

jest firmą szkoleniową od kilku lat obecną na polskim rynku kładącą nacisk na edukację biznesową popartą certyfikatami. Dąży do tego by być platformą szkoleniową udostępniającą klientom najwyższej jakości certyfikowane szkolenia ze wszystkich dziedzin zarówno w rozumieniu funkcjonalnym biorąc pod uwagę funkcje / działy w organizacji jak i branżowym uwzględniając specyfikę poszczególnych sektorów gospodarczych. Naszym celem nadrzędnym jest spełnianie potrzeb biznesowych naszych klientów poprzez realizację szkoleń o najwyższych standardach jakości bazujących na międzynarodowym know-how w zakresie edukacji biznesowej. Wszystkie budowane przez nas programy przygotowywane są w oparciu o szczegółowe badania rynku i analizowane są pod kątem ich praktycznej przydatności w biznesie. Trenerzy i prelegenci, których zapraszamy wywodzą się przede wszystkim ze środowisk biznesowych, nie brakuje wśród nich również prawników, autorytetów naukowych jak i przedstawicieli administracji publicznej.

PROWADZĄCY:

Łukasz Świderek

przewód doktorski w Zakładzie Prawa Gospodarczego i Handlowego Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego; wykładowca na uczelniach wyższych; akredytowany wykładowca na Kursie dla kandydatów na członków rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa (Kurs Ministerstwa Skarbu Państwa); od wielu lat prowadzi wysoko oceniane warsztaty szkoleniowe (zrealizowanych ponad 1120 godzin dydaktycznych); - prawnik; ponad 10-letnia praktyka w obsłudze prawnej klientów korporacyjnych i procesów inwestycyjnych - specjalizacja w zakresie prawa cywilnego, prawa gospodarczego (w tym prawa spółek i kontraktów), prawa upadłościowego i naprawczego; ekspert kilku renomowanych kancelarii prawnych (adwokackich i radcowskich); - prelegent na międzynarodowych, ogólnopolskich i regionalnych konferencjach naukowych; autor licznych publikacji naukowych (artykuły, książki) m.in. : Książki: "Spółki handlowe w pytaniach i odpowiedziach", wyd. I i II , "Umowy handlowe w pytaniach i odpowiedziach", wyd. I i II (m.in. rozdziały dotyczące: sprzedaży, reklamacji), "Instytucje prawa handlowego w projekcie kodeksu cywilnego" - "Prokura", Przegląd Prawa i Administracji LXXXIV.

KONTAKT: Anna Milewska

Kierownik projektu, anna.milewska@certge.pl, tel: 604 152 181, fax: 22 651 80 75

ZGŁOSZENIA: fax 22 651 80 75 e-mail: info@certge.pl

więcej informacji na stronie www.certge.pl

PROGRAM

WPROWADZENIE

- Umowa (przewozu i spedycji) jako podstawa reklamacji
- Jak zabezpieczać się przed reklamacjami na etapie zawierania umowy
- Jakich błędów unikać przy konstruowaniu umowy
- Tryby i formy zawierania umów a procedury reklamacyjne
- Konsument w procesie reklamacyjnym – uprzywilejowana strona umowy; klauzule niedozwolone
- Źródła prawa a procedury reklamacyjne, wyszukiwanie przepisów prawnych związanych z procesem reklamacyjnym, prawidłowe czytanie aktów prawnych
- Regulaminy przewoźników i spedytorów a procedury reklamacyjne
- Orzecznictwo - rozstrzyganie sporów związanych z reklamacjami
- Reklamacje międzynarodowe

REKLAMACJE W PRZEWOZIE

- Charakterystyka umowy przewozu, prawa i obowiązki stron umowy
- Istotne elementy umowy przewozu – przedmiot, trasa, wynagrodzenie, termin
- Forma zawarcia umowy i jej wpływ na proces reklamacyjny
- Rola listu przewozowego w reklamacji (jakie informacje powinien zawierać list przewozowy, ile listów przewozowych należy wystawić)
- Strony umowy przewozu w procesie reklamacyjnym
- Stan przesyłki, badanie przesyłki i jego wpływ na odpowiedzialność przewoźnika, domniemania
- Odmowa przewozu
- Załadunek – możliwe ryzyka, prawa i obowiązki stron, zasady odpowiedzialności
- Brak możliwości doręczenia przesyłki
- Wydanie przesyłki
- Likwidacja przesyłki – uprawnienia przewoźnika
- Oddanie przesyłki do przewozu innemu przewoźnikowi – możliwe warianty odpowiedzialności, wpływ na proces reklamacyjny
- Zastaw na przesyłce – jak skutecznie zabezpieczyć roszczenia przewoźnika
- Przedawnienie roszczeń
- Reklamacja:
 - utrata, ubytek, uszkodzenie
 - opóźnienie, zwłoka
 - wyłączenie odpowiedzialności przewoźnika
 - procedura reklamacyjna „krok po kroku”
 - osoby upoważnione do składania reklamacji
 - dokumentowanie procesu reklamacyjnego, sposób przygotowywania dokumentów
 - terminy w procesie reklamacyjnym
 - błędy w procesie reklamacyjnym
 - wezwanie do zapłaty
 - odszkodowanie

REKLAMACJE W SPEDYCJI

- Umowa spedycji a umowa przewozu – różnice między umowami, najczęściej popełniane błędy przy zawieraniu umowy spedycji, charakterystyka umowy spedycji
- Prawa i obowiązki stron umowy spedycji
- Spedytor przewoźnikiem – na co należy zwrócić uwagę, zasady odpowiedzialności
- Odpowiedzialność spedytora a odpowiedzialność przewoźnika – prezentacja różnic

- Warunki wyłączenie odpowiedzialności spedytora
- Zastaw na przesyłce – jak skutecznie zabezpieczyć roszczenia spedytora
- Reklamacja:
 - utrata, ubytek, uszkodzenie
 - opóźnienie, zwłoka
 - wyłączenie odpowiedzialności spedytora
 - osoby upoważnione do składania reklamacji
 - dokumentowanie procesu reklamacyjnego
 - procedura reklamacyjna „krok po kroku”
 - terminy w procesie reklamacyjnym
 - odszkodowanie – wysokość odszkodowania i zasady jego ustalania

REKLAMACJE MIĘDZYNARODOWE (KONWENCJA O UMOWIE MIĘDZYNARODOWEGO PRZEWOZU DROGOWEGO TOWARÓW – CMR)

- Konwencji a przepisy krajowe
- Umowa międzynarodowego przewozu drogowego towarów – na co zwrócić szczególną uwagę, jakich błędów unikać
- Zasady odpowiedzialności przewoźnika, wyłącznie odpowiedzialności przewoźnika, odszkodowanie i jego górne granice, rozszerzenie odpowiedzialności przewoźnika
- Nieważność postanowień umownych sprzecznych z Konwencją
- Reklamacje:
 - dokumentowanie procesu reklamacyjnego
 - procedura reklamacyjna „krok po kroku”
 - terminy w procesie reklamacyjnym

INCOTERMS 2010

- Umowa a Incoterms – co ma pierwszeństwo, praktyczne zastosowanie Incoterms
- Terminologia związana z Incoterms – na co zwracać uwagę, jakich błędów się wystrzegać
- Charakterystyka wybranych reguł Incoterms
 - reguły dla wszystkich środków i gałęzi transportu
 - reguły dla transportu morskiego i wodnego śródlądowego

UBEZPIECZENIE ŁADUNKU (CARGO, OC)

- Różnice w ubezpieczeniach – jak najlepiej ubezpieczyć ładunek
- Warianty ubezpieczeń – na co należy zwracać szczególną uwagę
- Wyłączenie / ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela

ROZKŁAD ZAJĘĆ:

9:00 Rozpoczęcie szkolenia

10.30 przerwa na kawę

12.30 - 13.30 Obiad

15.30 przerwa na kawę

16.00 Zakończenie szkolenia

REKLAMACJE W PRZEWÓZIE I SPEDYCJI

C0276

17 GRUDNIA 2014 WARSZAWA

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

DANE DO FAKTURY

Firma:

NIP: Ulica:

Kod pocztowy: Miejscowość:

OSOBA AKCEPTUJĄCA UDZIAŁ:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami uczestnictwa* i akceptuję je.

Data: Podpis:

Tel.: E-mail:

OSOBA DO KONTAKTU

– PODANIE JEJ DANYCH UŁATWI KONTAKT W SPRAWACH ORGANIZACYJNYCH:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Komu jeszcze Pani / Pana zdaniem możemy przelać informacje o tym wydarzeniu:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Prosimy o pisemne poinformowanie administratora bazy danych (faxem 22 6518075 lub drogą emailową: info@certge.pl) w przypadku, gdy nie życzą sobie Państwo otrzymywania tego typu informacji.

*WARUNKI
UCZESTNICTWA
Koszty udziału
w kursie:

do 03.12.2014	od 04.12.2014
995 PLN + 23% VAT Oszczędzasz 200 PLN	1195 PLN + 23% VAT

Cena obejmuje: udział w kursie, dokumentację, wyżywienie.
Ceny nie zawierają kosztów parkingu i noclegów.

Liczba miejsc ograniczona! Decyduje kolejność zgłoszeń.

Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie wpłaty przed kursem
(w ciągu 14 dni od zgłoszenia) na konto:

Nordea Bank Polska S.A. Nr R-ku: 08 1440 1387 0000 0000 1495 2551

W przypadku odwołania zgłoszenia później niż 30 dni przed rozpoczęciem kursu pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 500 PLN. W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem kursu wpłata na poczet uczestnictwa nie podlega zwrotowi. Nieodwołanie zgłoszenia i niewzięcie udziału w kursie spowoduje obciążenie pełnymi kosztami uczestnictwa. Odwołanie zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem kursu nie zwalnia uczestnika z obowiązku zapłaty za kurs. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu z przyczyn niezależnych oraz dokonywania zmian w programie.

Liczba osób zatrudnionych w Pani/Pana miejscu pracy (np. w oddziale):

☐ poniżej 20 ☐ 51-100 ☐ 201-500 ☐ 1001-5000
☐ 21-50 ☐ 101-200 ☐ 501-1000 ☐ powyżej 5001

Proszę o informowanie mnie w przyszłości o wydarzeniach CGE z następujących dziedzin:

☐ Banki/Ubezpieczenia ☐ Ryzyko & Compliance ☐ IT
☐ Produkcja/SUR ☐ Prawo ☐ HR
☐ Zarządzanie strategiczne ☐ Finanse/Podatki ☐ Sprzedaż i marketing
☐ Zarządzanie projektami ☐ /Rachunkowość ☐ Umiejętności osobiste

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji od CGE na podane adresy e-mail (zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych - Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Data: Podpis:



Hotline: 604 152 181



fax: 22 651 80 75



Internet: www.certge.pl



E-mail: info@certge.pl