

# SZKOLENIE ON-LINE

## REKLAMACJE

# NOWELIZACJA PRAWA 01.2021

**Reklamacje. Przedsiębiorca „Uprzywilejowany” w postępowaniu reklamacyjnym od 01.01.2021r. NOWELIZACJA 2021.**

1. Przedsiębiorca „Uprzywilejowany” – nowo uprzywilejowany podmiot w postępowaniu reklamacyjnym i nie tylko. Definicja Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego”.
2. Przedsiębiorca a Przedsiębiorca „Uprzywilejowany” – co się zmienia w rękojmi, gwarancji, postępowaniu odszkodowawczym; jak zabezpieczyć się przed reklamacjami Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego”, istotne zagrożenia dla przedsiębiorców nieuprzywilejowanych.
3. Przepisy regulujące procedurę reklamacyjną w ujęciu:
  - Przedsiębiorca – Przedsiębiorca „Uprzywilejowany”,
  - Przedsiębiorca – Przedsiębiorca,
  - Przedsiębiorca – Konsument.
4. Przedsiębiorca-Przedsiębiorca „Uprzywilejowany”, Przedsiębiorca-Przedsiębiorca, Przedsiębiorca-Konsument – różnice w procedurach reklamacyjnych, jakich błędów nie popełnić procedując reklamację złożoną przez Przedsiębiorcę „Uprzywilejowanego”.
5. „łańcuch roszczeń”: Producent/Importer – Pośrednik (np. Dystrybutor/Hurtownia) – Sprzedawca – Kupujący (Przedsiębiorca „Uprzywilejowany”) – kto do kogo ma prawo złożyć reklamację, kto przed kim odpowiada i w jakim zakresie.
6. Prawa Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego” z tytułu rękojmi.
7. Obowiązki Przedsiębiorcy względem Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego” w postępowaniu reklamacyjnym z tytułu rękojmi.
8. NOWOŚĆ - TERMIN na ustosunkowanie się do reklamacji Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego” z tytułu rękojmi (**14 dni**); domniemanie odpowiedzialności sprzedawcy.
9. Proces reklamacyjny „Krok po Kroku” - prezentacja procedury reklamacyjnej, w świetle najnowszej zmiany.
10. Zmiana dokumentacji reklamacyjnej w firmie, w związku z pojawieniem się Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego”. Jak do 01.01.2021r. dostosować umowy, OWS, regulaminy, karty gwarancyjne, formularze reklamacyjne pod kątem nowelizacji.
11. Prawa Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego” z tytułu gwarancji.
12. Dochodzenie roszczeń odszkodowawczych przez Przedsiębiorcę „Uprzywilejowanego”.
13. Regres między przedsiębiorcami w związku z reklamacją Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego”.
14. Przedsiębiorca „Uprzywilejowany” a klauzule niedozwolone (abuzywne). Zakaz stosowania klauzul niedozwolonych w umowach z Przedsiębiorcami „Uprzywilejowanymi”.
15. Prawo Przedsiębiorcy „Uprzywilejowanego” do zwrotu towaru kupionego przez Internet, telefon, e-mail, od przedstawiciela handlowego bez podania przyczyny (nawet do **12 miesięcy**). Analiza przypadków, gdy Przedsiębiorca „Uprzywilejowany” nie będzie mógł oddać towaru.
16. Potencjalne problemy związane z stosowaniem nowych przepisów – jak się ich ustrzec, analiza zalecanych rozwiązań.
17. Sankcje związane z niezastosowaniem się do nowelizacji od 01.01.2021r.

**Przedsiębiorca „Uprzywilejowany”** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (jednoosobowa działalność gospodarcza), gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

### PROWADZĄCY:

adwokat Łukasz Świderek,

- wybitny ekspert z zakresu procedur reklamacyjnych i prawa umów,
- posiada kilkunastoletnią praktykę w obsłudze prawnej podmiotów gospodarczych (m.in. obsłudze postępowań reklamacyjnych, tworzeniu i sprawdzaniu dokumentacji reklamacyjnej, procedur reklamacyjnych, opracowywaniu umów) oraz postępowań sądowych,
- prowadzi własną Kancelarię Adwokacką z siedzibą w Warszawie, która specjalizuje się w obsłudze prawnej przedsiębiorstw,
- wykładowca na szkoleniach dla przedsiębiorców (kilkaset zrealizowanych szkoleń, tysiące przeszkolonych uczestników, najlepiej oceniany wykładowca);
- przewód doktorski w Zakładzie Prawa Gospodarczego i Handlowego Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego;
- wykładowca na uczelniach wyższych;
- mediator;
- autor licznych publikacji naukowych (artykuły, książki) m.in. :
  - Książki:
    - Umowy handlowe w pytaniach i odpowiedziach", wyd. I i II Warszawa, (współautorstwo)
    - "Spółki handlowe w pytaniach i odpowiedziach", wyd. I, II, III i IV Warszawa (współautorstwo)
    - "Instytucje prawa handlowego w projekcie kodeksu cywilnego" - "Prokura", Przegląd Prawa i Administracji LXXXIV, (współautorstwo)
  - Artykuły:
    - „Prawno-podatkowe skutki przekształcenia spółki. Wybrane regulacje"
    - "Status notariusza jako punkt wyjścia do zmian w ustawie Prawo upadłościowe i naprawcze"
    - "Proponowane zmiany w prawie upadłościowym i naprawczym - wybrane regulacje"
    - "Czy faktura VAT jest wystarczająca, by udokumentować wniesienie wkładu do spółki cywilnej lub handlowej"
    - "Arbitraż - alternatywa dla sądownictwa powszechnego"
    - "Sąd Arbitrażowy przy Dolnośląskiej Izbie Gospodarczej - nowe możliwości"
- prelegent na międzynarodowych, ogólnopolskich i regionalnych konferencjach naukowych; Referaty wygłoszone na konferencjach naukowych:
  - "Dokument elektroniczny"
  - "Ochrona konsumenta w prawie wspólnotowym"
  - "Prawa i obowiązki stron umowy gospodarczej"
  - "Projektowane zmiany w Prawie upadłościowym i naprawczym"
  - "Kandydat na członka rady nadzorczej spółki z udziałem Skarbu Państwa"
  - "Ochrona praw osób o szczególnych uprawnieniach w przypadku łączenia się spółek kapitałowych"
  - "Arbitraż - alternatywne metody rozstrzygania sporów"
  - "Etyka w życiu gospodarczym"
  - "Transfer innowacyjnych technologii i wiedzy - tryby i formy zawierania umów handlowych"

### KONTAKT:

e-mail: [info@certge.pl](mailto:info@certge.pl)  
Tel. 22 651 80 75,  
Kom: 604 152 181,  
Fax. 22 203 40 52

### HARMONOGRAM SZKOLENIA ON-LINE:

9.15-9.30 logowanie do platformy  
9.30-11.30 szkolenie cz. 1  
11.30-12.00 przerwa  
12.00-14.00 szkolenie cz.2  
14.00 sesja pytań i odpowiedzi

### SZKOLENIE ZAMKNIĘTE

W przypadku zainteresowania tym szkoleniem większej liczby osób z Państwa organizacji z przyjemnością przygotowujemy je dla Państwa w wersji szkolenia zamkniętego. Prosimy o kontakt tel. 22 651 80 75, e-mail: [info@certge.pl](mailto:info@certge.pl)

WYPEŁNIJ I WYSLIJ ZGŁOSZENIE FAKSEM

22 203 40 52

C1021

LUB E-MAILEM

[info@certge.pl](mailto:info@certge.pl)

## REKLAMACJE – NOWELIZACJA PRAWA 2021

### 19 listopada 2020r. – SZKOLENIE ON-LINE

Imię i nazwisko: ..... Imię i nazwisko: .....

Stanowisko/Dział: ..... Stanowisko/Dział: .....

Tel.: ..... Fax: ..... Tel.: ..... Fax: .....

E-mail: ..... E-mail: .....

Imię i nazwisko: ..... Imię i nazwisko: .....

Stanowisko/Dział: ..... Stanowisko/Dział: .....

Tel.: ..... Fax: ..... Tel.: ..... Fax: .....

E-mail: ..... E-mail: .....

#### DANE DO FAKTURY

Firma: .....

NIP: ..... Ulica: .....

Kod pocztowy: ..... Miejscowość: .....

#### OSOBA AKCEPTUJĄCA UDZIAŁ

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko/Dział: .....

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami uczestnictwa\*

i akceptuję je.

Data: ..... Podpis: .....

Tel.: ..... E-mail: .....

#### OSOBA DO KONTAKTU

- PODANIE JEJ DANYCH UŁATWI KONTAKT W SPRAWACH ORGANIZACYJNYCH

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko/Dział: .....

Tel.: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Komu jeszcze, Pani / Pana zdaniem, możemy przesłać informacje o tym wydarzeniu

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko/Dział: .....

Tel.: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Prosimy o pisemne poinformowanie administratora bazy danych (faxem 22 230 40 52 lub drogą e-mailową: [info@certge.pl](mailto:info@certge.pl)) w przypadku, gdy nie życzą sobie Państwo otrzymywania tego typu informacji.

#### \*WARUNKI UCZESTNICTWA, KOSZTY UDZIAŁU W SZKOLENIU PRZY ZGŁOSZENIU:

Do 10.11.2020	Od 11.11.2020
495 PLN + 23% VAT Oszczędzasz 100 PLN	595 PLN + 23% VAT

Cena obejmuje: udział w szkoleniu, dokumentację PDF,

Udział pracowników jednostek budżetowych w szkoleniach jest zwolniony z VAT w przypadku finansowania w przynajmniej 70% ze środków publicznych. Prosimy w takim przypadku o przesłanie oświadczenia.

Oświadczam, że udział w zamówionym szkoleniu będzie opłacony w przynajmniej 70% ze środków publicznych.

Data: ..... Podpis: .....

Płatność na podstawie proformy lub faktury VAT na konto  
**PKO Bank Polski S.A.: 08 1440 1387 0000 0000 1495 2551**

W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem kursu uczestnik zostanie obciążony pełnymi kosztami szkolenia. Możliwe jest bezpłatne delegowanie zastępstwa nawet w dniu rozpoczęcia zajęć. W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie dłuższym niż 14 dni przed szkoleniem organizator zwróci 100% dokonanej wpłaty. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu z przyczyn niezależnych oraz dokonywania zmian w projekcie szkoleniowym. W przypadku odwołania kursu przez Organizatora zobowiązuje się on do pełnego zwrotu dokonanych wpłat.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji od CGE na podane adresy e-mail drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 202 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz. U. z 2002 nr. 144 poz 1204 z późn. zm.).

Data: ..... Podpis: .....

Tel: 22 651 80 75,

kom: 604 152 181,

fax: 22 203 40 52,

e-mail: [info@certge.pl](mailto:info@certge.pl)

[www.certge.pl](http://www.certge.pl)